

ThermService CRM

Εξειδικευμένη λύση CRM για Εταιρείες Εγκατάστασης και Συντήρησης Συστημάτων Θέρμανσης

Το **ThermService CRM** είναι ένα σύγχρονο διαδικτυακό εργαλείο το οποίο απευθύνεται σε εταιρείες που έχουν ως αντικείμενο την εγκατάσταση/συντήρηση συστημάτων θέρμανσης.

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Το **ThermService CRM** μπορεί να εγκατασταθεί σε κάποιον web server (είτε online, είτε σε φυσικό μηχάνημα στο χώρο της εταιρείας). Οι απαιτήσεις για τον web server είναι να τρέχει **MySQL** και **PHP 7.1** ή νεότερη.



Τέλος, το **ThermService CRM** πωλείται με απεριόριστο αριθμό χρηστών και αδειών χρήσης

Το σύγχρονο εργαλείο για την ολοκληρωμένη πληροφόρηση όλων των υπευθύνων και εργαζομένων της εταιρείας.

Δυνατότητες

- Καταγραφή **Πελατών** (δημιουργία καρτέλας πελάτη, επεξεργασία στοιχείων του, διαγραφή, κτλ).
- Αναζήτηση **Πελατών** με πολλαπλά κριτήρια.
- Διαχείριση των **εγκατεστημένων συστημάτων θέρμανσης** (Αντλία θερμότητας Monoblock/Split, Επίτοιχος/Επιδαπέδιος Λέβητας Αερίου, Επιδαπέδιο Λέβητας Πετρελαίου, Λέβητας Pellet, Ηλιοθερμικό σύστημα, Κλιματιστικά)
- Διαχείριση των **παρελκόμενων** της εγκατάστασης του Πελάτη (Πυροσβεστήρες, Ανιχνευτές, Καθοδικές προστασίες)
- Διαχείριση **επισκέψεων και εργασιών** στο χώρο του Πελάτη. Αναλυτική καταγραφή της κάθε εργασίας (εγκατάσταση, συντήρηση, επισκευή, χημικός καθαρισμός) κάθε συστήματος θέρμανσης και κάθε παρελκόμενου.
- Καταγραφή **ανταλλακτικών** που χρειάστηκαν για την κάθε εργασία, καθώς και του κόστους αγοράς από τον Προμηθευτή και κόστους πώλησης στον Πελάτη.
- Καταγραφή κόστους πώλησης κάθε εργασίας-υπηρεσίας στο Πελάτη.
- Δυνατότητα φωτογράφισης του **φύλλου καύσης** των συστημάτων θέρμανσης και καταχώρισή τους στην Εφαρμογή.
- Δυνατότητα καταχώρισης οποιουδήποτε αρχείου αφορά στην κάθε εργασία στο χώρο του Πελάτη.
- Προγραμματισμός **επόμενου ραντεβού**.
- **Συνολική αναζήτηση και παρουσίαση** εγκαταστάσεων και εργασιών με διάφορων ειδών κριτήρια.
- Συνολικές αναφορές **εσόδων και εξόδων**.
- Διασύνδεση με **Google Apps**, όπως π.χ. αυτόματη δημιουργία event στο Google Calendar, όταν προγραμματίζεται το επόμενο ραντεβού στον Πελάτη. Δυνατότητα αλλαγής ή διαγραφής του ραντεβού μέσα από την εφαρμογή και αντίστοιχη αυτόματη αλλαγή στο **Google Calendar**.
- **Εξαγωγή δεδομένων** σε αρχεία υπολογιστικών φύλλων (OpenOffice, MS Office κ.α.).